



COMISIA DE EVALUARE ȘI ASIGURARE A CALITĂȚII

Regulament de funcționare

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art. 1. Prezentul regulament este elaborat în temeiul:

- a). O.U.G nr. 75/2005, privind asigurarea calității educației, cu modificările și completările ulterioare,
- b). Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației,
- c). H.G. nr. 915/2017, privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior,
- d). Legii educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare,
- e). Cartei Universității Emanuel din Oradea, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 2. Principii fundamentale în abordarea calității educației:

1. referință europeană: sistemul și instituțiile de învățământ superior din România aparțin SEIS și asigură nivelurile de calitate conforme cu cerințele acestui spațiu și competitive pe plan european și internațional. Conform comunicatului adoptat în 2015 la Conferința de la Erevan de către miniștrii responsabili cu învățământul superior din țările semnatare ale Convenției Culturale Europene a Consiliului Europei, care sunt partenere în SEIS, Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității - ESG se aplică întregului învățământ superior din SEIS, indiferent de modul sau locul în care acesta este oferit;

ESG se concentrează pe asigurarea calității în ceea ce privește învățarea și predarea în învățământul superior, incluzând mediul de învățare și legăturile relevante cu cercetarea și inovarea. Pe lângă acest lucru, instituțiile au politici și procese pentru asigurarea și îmbunătățirea propriilor activități, cum ar fi cercetarea științifică sau conducerea instituției;

SEIS - Spațiul European al Învățământului Superior

ESG/SLDE - European Standards and Guidelines for Quality Assurance in Higher education/Standardele și liniile directoare europene privind asigurarea calității în învățământul superior

2. responsabilitate instituțională: responsabilitatea și managementul asigurării calității sunt obligația fiecărei IIS, în conformitate cu autonomia universitară și legislația în vigoare;

3. diversitate instituțională: diversitatea instituțiilor, a misiunii și obiectivelor lor este respectată și încurajată prin evaluarea externă a calității;

4. cooperare cu toate componentele sistemului educațional: abordarea, practicile aplicate și formele de asistență tehnică oferite de ARACIS se bazează pe relații de cooperare și încredere mutuală în raporturile cu instituțiile de învățământ superior și cu alți parteneri;

5. centrarea pe rezultate: în asigurarea și evaluarea calității, rezultatele în învățare și performanțele în cercetarea universitară, considerată ca o componentă a procesului de învățământ, sunt esențiale;

6. identitate instituțională: rezultatele și performanțele în învățare și cercetare pot fi obținute printr-o varietate de practici, metode sau structuri, proiectate și aplicate în mod autonom de fiecare instituție, conform propriilor opțiuni. În acest sens, ponderea cea mai importantă în evaluările ARACIS se acordă mai ales rezultatelor și performanțelor, fără a se neglija influența bunelor practici și a structurilor performante în domeniul calității academice;

7. autoevaluarea internă, instituțională, a calității: fiecare document de autoevaluare trebuie să prezinte specificul culturii calității din instituția de învățământ superior și să se asigure continuitatea îmbunătățirii performanțelor;

8. evaluarea externă: evaluarea externă se bazează pe demonstrarea de către instituția de învățământ superior a rezultatelor și a performanțelor în învățare și în cercetare și pe verificarea corespondenței acestora cu realitatea efectivă din instituție, inclusiv cu verificarea activității studenților în raport cu standardele asumate;

9. îmbunătățirea calității: îmbunătățirea continuă a calității și a managementului instituțional al acesteia reprezintă obiectivul principal al evaluării externe;

10. transparență: rezultatele tuturor evaluărilor externe se finalizează prin rapoarte, care sunt documente publice, ca parte a responsabilității publice a ARACIS, respectiv a IIS. Concluziile evaluării, după finalizarea procedurilor de rezolvare a contestațiilor sau reclamațiilor, cuprind calificative și avize, care sunt publice și totodată comunicate Ministerului Educației.

În egală măsură, este avut în vedere dreptul fundamental al cultelor recunoscute de stat de a organiza învățământ confesional prin înființarea propriilor unități și instituții de învățământ particular, principiul organizării învățământului confesional potrivit cerințelor specifice proprii fiecărui cult recunoscut, precum și reglementările legale potrivit căroră asigurarea calității devine un proces adaptat la specificul instituțional existent și se instituie ca un mecanism prin care rezultatele sau performanțele academice sunt mereu îmbunătățite.

Standardele de calitate sunt corelate cu prevederile Cartei Universității Emanuel din Oradea în sensul că:

1. Universitatea Emanuel din Oradea este o comunitate academică, care fințează ca instituție particulară confesională, de învățământ superior și cercetare, care practică o teologie evanghelică trinitariană cu specific baptist, intermeiată pe revelația deplină a lui Dumnezeu Tatăl, Fiul și Duhul Sfânt consemnată pentru noi în Sfânta Scriptură, pe care comunitatea academică din cadrul Universității Emanuel din Oradea o consideră în totalitatea ei ca inspirată de Dumnezeu și fără greșală.

2. Universitatea Emanuel din Oradea este o universitate particulară confesională care funcționează în context ecclial, sub autoritatea deplină spirituală, doctrinară și administrativă a Bisericii Creștine Baptiste "Emanuel" din Oradea, membră a Uniunii Bisericiilor Creștine Baptiste din România, fiind o exprimare a harismei Bisericii de a da învățatură, disciplinele laice fiind integrate în concepția creștină despre lume și viață.

3. Universitatea Emanuel din Oradea se organizează și funcționează în contextul legislației în vigoare din România cu privire la învățământul superior particular confesional, în conformitate cu Legea educației naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare,

cu Statutul și Mărturisirea de Credință a Cultului Creștin Baptist din România, păstrându-și astfel specificul de universitate confesională, vocațională și de cercetare, și potrivit cu Carta, Regulamentele și Metodologiile elaborate pentru desfășurarea optimă a procesului de învățământ, educație și cercetare.

Art. 3. Regulamentul este elaborat ținându-se cont de următoarele elemente:

a). Calitatea educației este ansamblul de caracteristici ale unui program de studiu și ale furnizorului acestuia, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor, precum și standardele de calitate.

b). Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultate.

c). Rezultatele sunt exprimate în *cunoștințe, competențe, valori și atitudini*, care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

d). Asigurarea calității educației este realizată printr-un ansamblu de acțiuni de dezvoltare a capacitatii instituționale de elaborare, planificare și implementare de programe de studiu, prin care se formează încrederea beneficiarilor că organizația furnizoare de educație îndeplinește standardele de calitate.

e). Asigurarea calității exprimă capacitatea unei organizații furnizoare de a oferi programe de educație în conformitate cu standardele anunțate. Aceasta este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

f). Îmbunătățirea calității educației presupune evaluare, analiză și acțiune corectivă continuă din partea organizației furnizoare de educație, bazată pe selectarea și adoptarea celor mai potrivite proceduri, precum și pe alegerea și aplicarea standardelor de referință.

g). Evaluarea calității educației constă în examinarea multicriterială a măsurii în care o organizație furnizoare de educație și programele acesteia îndeplinesc standardele și standardele de referință. Atunci când evaluarea calității este efectuată de însăși organizația furnizoare de educație, aceasta ia forma evaluării interne. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Art. 4. Calitatea în educație este asigurată prin următoarele *procese*:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării,
- monitorizarea rezultatelor,
- evaluarea internă a rezultatelor,
- evaluarea externă a rezultatelor.

Art. 5. Componentele și procesele de asigurare a calității și relațiile dintre ele se diferențiază în funcție de:

- nivelul de învățământ și, după caz, al calificării,
- tipul organizației furnizoare de educație,
- tipul programului de studii.

Art. 6. În conformitate cu legislația din domeniul asigurării calității în educație este utilizată următoarea terminologie:

- Criteriul
- Standardul
- Standardul de referință
- Indicatorul de performanță
- Calificarea.

Art. 7. Criteriul se referă la un aspect fundamental de organizare și funcționare a unei organizații furnizoare de educație.

Art. 8. Standardul reprezintă descrierea cerințelor formulate în termen de reguli sau rezultate, care definesc nivelul minim obligatoriu de realizare a unei activități în educație.

Art. 9. Standardul de referință reprezintă descrierea cerințelor care definesc un nivel optimal de realizare a unei activități de către o organizație furnizoare de educație, pe baza bunelor practici existente la nivel național, european sau mondial.

Art. 10. Indicatorul de performanță reprezintă un instrument de măsurare a gradului de realizare a unei activități desfășurate de o organizație furnizoare de educație prin raportare la standarde, respectiv la standarde de referință.

Art. 11. Calificarea este rezultatul învățării obținut prin parcurgerea și finalizarea unui program de studii profesionale sau universitare.

CAPITOLUL II

Domeniile și criteriile asigurării calității

Art. 12. Asigurarea calității în educație are în vedere următoarele domenii:

- capacitatea instituțională
- eficacitatea educațională
- managementul calității.

Art. 13. Capacitatea instituțională.

(1) Capacitatea instituțională vizează modul în care misiunea și obiectivele furnizorului de educație sunt susținute de structurile sale interne, modul de conducere și administrație, precum și de resursele materiale pe care le poate asigura.

(2) Capacitatea instituțională rezultă din organizarea internă, din infrastructura disponibilă, definită prin următoarele criterii:

- a) structurile instituționale, administrative și manageriale,
- b) baza materială și optimizarea utilizării bazei materiale,
- c) resursele umane și capacitatea instituției de atragere a resurselor umane externe instituției și din afara țării, în condițiile legii.

Art. 14. În cadrul criteriului reprezentând structuri instituționale, administrative și manageriale avem stabilite standarde:

(1) Standard: *misiune, obiective și integritate academică*, care va avea ca instrument de măsurare următorii indicatori de performanță:

- *misiune și obiective*
- *integritate academică*
- *răspundere și responsabilitate publică*.

(2) Standard: *conducere și administrație*, în cadrul căruia distingem ca indicatori de performanță:

- *sistem de conducere*
- *management strategic*
- *administrație eficace*

Art. 15. Criteriul ce constă în baza materială are ca standard: *patrimoniul, dotările, resursele financiare alocate, sprijin pentru studenți*, iar ca indicatori de performanță:

- *spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități*
- *dotare*
- *resurse financiare adecvate pentru activitățile de învățare și predare, servicii de sprijin adecvate, spații de învățământ și ușor accesibile pentru studenți*
- *sistemul de acordare a burselor și altor forme de sprijin material pentru studenți*
- *personalul administrativ al serviciilor de sprijin pentru studenți*.

Art. 16. Eficacitatea educațională, care constă în mobilizarea de resurse cu scopul de a se obține rezultatele așteptate ale învățării, este concretizată prin următoarele criterii:

- a). conținutul programelor de studiu,
- b). rezultatele învățării,
- c). angajabilitate,
- d). activitatea financiară.

Art. 17. Seturile de criterii care corespund eficacității educaționale vizează:

(1) Proiectarea obiectivelor și rezultatelor:

- formularea clară și ușor de înțeles,
- adevararea la calificările universitare vizate - licență într-un domeniu sau specializare, masterat sau doctorat și diferențiate pe discipline și/sau programe de studii,
- asocierea riguroasă cu proceduri adecvate de evaluare internă a gradului de realizare,
- aprecierea corectă a volumului de muncă al studenților, corelată cu parcursul educațional și succesul acestora.

(2) Organizarea cadrului de realizare a învățării prin:

- planuri, programe de învățământ, metode de predare diverse, moderne și interactive, criterii obiective și tehnici corespunzătoare de evaluare a studenților,
- recrutarea și dezvoltarea adecvată a personalului didactic,
- resursele și facilitățile de învățare puse la dispoziție, legate de activitatea financiară a organizației,
- organizarea coerentă a fluxurilor de predare, învățare și examinare a studenților,
- serviciile studențești oferite, inclusiv servicii sociale și activitățile extracurriculare,
- existența procedurilor de admitere, recunoaștere și finalizare a studiilor adecvate scopului, în special atunci când studenții sunt mobili în interiorul sau între sistemele de învățământ superior,
- politici de echitate și acces, proceduri de admitere și criterii folosite, implementate corespunzător și transparent,
- existența și aplicarea unei proceduri de integrare și adaptare a studenților în instituție și program de studii.

(3) Monitorizarea regulată, evaluarea și revizuirea programelor de studii care să asigure că:

- oferta educațională rămâne adecvată și permanent corelată cu evoluțiile din punct de vedere științific și, respectiv, cu realitățile economice naționale și internaționale,
- se creează un mediu de învățare favorabil și eficace pentru studenți, inclusiv ținând cont de dimensiunea socială a educației,

- oferta educațională este corelată cu cerințele în continuă schimbare ale societății,
- sunt luate în considerare așteptările, nevoile și nivelul de satisfacție ale studenților, în raport cu programul de studii, iar aceștia sunt implicați activ în procesul de monitorizare, evaluare și revizuire, alături de absolvenți și angajații.

Art. 18. Criteriul conținutului programelor de studii are:

(1) Ca standard: *admiterea studenților*, cu indicatori de performanță:

- *principii ale politicii de admitere la programele de studii oferite de instituție*
- *practici de admitere*.

(2) Standard, *structura și prezentarea programelor de studii*, cu indicatori de performanță

- *structura programelor de studii*
- *diferențiere în realizarea programelor de studii*
- *relevanța programelor de studii*.

Art. 19. Criteriul reprezentat de rezultatele învățării are ca standard: *valorificarea calificării universitare obținute*, cu următorii indicatori de performanță:

- *valorificarea prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii*
- *valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare*
- *nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate*
- *centrarea pe student a metodelor de învățare*
- *orientarea în carieră a studenților*.

Art. 20. Criteriul privind activitatea de cercetare științifică are ca standard: *programe de cercetare*, cu indicatori de performanță constând în:

- *programarea cercetării*
- *realizarea cercetării*
- *valorificarea cercetării*.

Art. 21. Criteriul legat de activitatea financiară a organizației are ca standard: *buget și contabilitate*, cu indicatori de performanță:

- *bugetul de venituri și cheltuieli*
- *contabilitate*
- *auditare și răspundere publică*.

Art. 22. Managementul calității se concretizează prin următoarele criterii:

- a). strategii și proceduri pentru asigurarea calității,
- b). proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate,
- c). proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării, inclusiv de către studenți,
- d). proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral,
- e). accesibilitatea resurselor adecvate învățării,
- f). baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității,
- g). transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite,
- h). funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii,
- i). acuratețea raportărilor prevăzute de legislația în vigoare.

Art. 23. Criteriul "strategiile și procedurile pentru asigurarea calității" are ca standard: *structuri și politici pentru asigurarea calității*, și următorii indicatori de performanță:

- *organizarea sistemului de asigurare a calității*
- *politici și strategii pentru asigurarea calității*.

Art. 24. Criteriul "proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate" are ca standard: *aprobarea, monitorizarea, și evaluarea periodică a programelor de studii și a diplomelor ce corespund calificărilor*, și indicatori de performanță:

- *existența și aplicarea regulamentului privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii*
- *corespondența dintre diplomă și calificări*.

Art. 25. Criteriul "proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării" are ca standard: *evaluarea studenților*, și următorii indicatori de performanță:

- *instituția are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și consecvent*
- *integrarea examinării în proiectarea predării și învățării, pe cursuri și programe de studii*.

Art. 26. Criteriul "proceduri de evaluare periodică a corpului profesoral" are ca standard: *calitatea personalului didactic și de cercetare*, iar indicatori de performanță:

- *competența cadrelor didactice și raportul dintre numărul de cadre didactice și studenți*
- *evaluarea colegială*
- *evaluarea personalului didactic de către studenți*
- *evaluarea de către managementul universității*
- *condiții pentru buna desfășurare a activității cadrelor didactice*.

Art. 27. Criteriul "accesibilitatea resurselor adecvate învățării", cu standard: *resurse de învățare și servicii studențești*, și indicatori de performanță:

- *disponibilitatea resurselor de învățare*
- *predarea ca sursă a învățării*
- *programe de stimulare și recuperare*
- *servicii studențești*.

Art. 28. Criteriul "baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității", cu standard: *sisteme de informații*, are următorii indicatori de performanță:

- *baze de date și informații*.

Art. 29. Criteriul "transparența informațiilor de interes public, inclusiv cele privitoare la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite", cu standard: *informație publică*, și indicatori de performanță:

- *oferta de informații publice*.

Art. 30. Criteriul "funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii", cu standard: *Structura instituțională de asigurare a calității educației este conform prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent*, și indicatori de performanță:

- Comisia coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității.

Art. 31. Criteriul ”asigurarea externă a calității în mod periodic”, cu standard: *Instituțiile se supun periodic asigurării externe a calității, în conformitate cu ESG, și indicatori de performanță:*

- *Instituțiile de învățământ superior acreditate și/sau structurile lor participă la asigurarea externă a calității în mod ciclic, conform prevederilor legislative în vigoare. Asigurarea externă a calității poate lua diferite forme și se poate concentra pe diferite niveluri de organizare, respectiv program de studii, domeniul de masterat, școală doctorală, domeniul de doctorat sau instituție.*

CAPITOLUL III

Asigurarea internă și externă a evaluării calității

Art. 32. Asigurarea calității este astfel promovată încât să conducă la îmbunătățirea continuă a calității educației.

Art. 33. Facultățile, departamentele, serviciile și celealte structuri organizatorice, precum și fiecare cadru didactic, personal didactic auxiliar sau nedidactic răspund personal de asigurarea calității fiecărei activități pe care o desfășoară.

Art. 34. Evaluarea calității este efectuată în cadrul universității sub forma evaluării interne.

Art. 35. Evaluarea internă a calității educației este asigurată de Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (C.E.A.C.).

Art. 36. Universitatea elaborează și adoptă strategia și regulamentul de funcționare ale comisiei.

Art. 37. Atunci când evaluarea calității este efectuată de o agenție națională sau internațională specializată, aceasta ia forma evaluării externe.

Art. 38. Evaluarea externă a calității educației cuprinde:

- evaluarea capacității instituționale a organizației furnizoare de educație,
- evaluarea eficacității educaționale a organizației furnizoare de educație,
- evaluarea managementului calității la nivel instituțional,
- evaluarea calității programelor de studiu oferite,
- evaluarea concordanței dintre evaluarea internă și situația reală,
- evaluarea comparativă transinstituțională a aceluiși tip de program de studiu oferit de diferite organizații furnizoare de educație.

Art. 39. Controlul calității educației în instituțiile de învățământ universitar presupune activități și tehnici cu caracter operațional, aplicate pentru a verifica respectarea standardelor prestabilite.

CAPITOLUL IV

Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității

Art. 40. (1) Membrii comisiei sunt aleși prin votul Senatului universității, conducătorul instituției fiind membru de drept al comisiei.

(2) Conducerea operativă a comisiei este asigurată de conducătorul instituției sau de un coordonator desemnat de acesta.

(3) Conducătorul instituției este direct responsabil de calitatea educației furnizate, conform legii.

Art. 41. (1) Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității în cadrul universității cuprinde:

- 1-3 reprezentanți ai corpului profesoral, care îndeplinesc criteriile pentru obținerea titlului de conferențiar universitar, stabilite prin ordin al ministrului educației, cercetării, tineretului și sportului, conform art. 219 alin. (1) lit. a din Legea educației naționale nr. 1/ 2011, cu modificările și completările ulterioare, aleși prin vot secret de senatul universitar,
- un reprezentant al studenților, desemnat de organizația studențească.

(2) Din comisie mai poate face parte un reprezentant al angajatorilor.

(3) Din comisie mai poate face parte un reprezentant al minorităților etnice din rândul cadrelor didactice sau al studenților.

Art. 42. Membrii comisiei nu pot îndeplini funcții de conducere a universității, cu excepția persoanei care asigură conducerea operativă a acesteia.

Art. 43. Atribuțiile comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității sunt:

- a). coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, conform domeniilor și criteriilor de mai sus,
- b). elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în universitate,
- c). formulează propuneri de îmbunătățire a calității educației.

Art. 44. Președintele C.E.A.C. are următoarele atribuții:

- a). reprezintă C.E.A.C. în raport cu conducerea universității,
- b). numește secretarul C.E.A.C.,
- c). coordonează activitatea și stabilește sarcinile membrilor C.E.A.C.,
- d). coordonează activitatea comisiei în aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității, conform domeniilor și criteriilor de mai sus,
- e). coordonează elaborarea anuală de către comisie a unui raport de evaluare internă privind calitatea educației în universitate pe care îl înaintează spre aprobată Senatului universitar,
- f). coordonează formularea de către comisie a unor propuneri de îmbunătățire a calității educației,
- g). informează și înaintează spre aprobată Senatului universității regulamente, proceduri, chestionare și rapoarte, elaborate în cadrul comisiei CEAC, documente care

au drept scop evaluarea și asigurarea unui management optim al calității în cadrul Universității Emanuel din Oradea.

Art. 45. Activitatea C.E.A.C se desfășoară conform prevederilor legale și are un caracter permanent, ședințele de lucru având loc ori de câte ori președintele C.E.A.C. consideră necesar acest lucru, precum și atunci când problemele legate de evaluarea instituției și asigurarea calității educaționale o impun.

Art. 46. Membrii C.E.A.C. au dreptul să asiste la activitățile didactice și de altă natură, în calitate de observatori pentru colectarea de date care servesc procesului de implementare a procedurilor interne de evaluare și asigurare a calității. Pentru ca evaluarea să capete o dimensiune obiectivă este indicat ca prezența membrilor CEAC la diversele activități să aibe loc în echipă și să cuprindă cel puțin un cadru didactic membru al CEAC.

Art. 47. Dizolvarea Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității se poate face prin hotărâre a Senatului, dacă există motive obiective care să impună acest fapt.

CAPITOLUL V

Dispoziții finale

Art. 48. Prezentul Regulament a fost aprobat în ședința Senatului Universității Emanuel din Oradea din data de 23 aprilie 2020.

Președinte al Senatului UEO,

Conf. univ. dr. Aurelian Botică

